



PRAVILNIK O OCENJEVANJU NASTANITVENIH KAPACITET ZA PRIDOBITEV PRAVICE DO UPORABE TKZ IZ DOLINE SOČE

Splošne določbe

1. člen

(1) Izhodišča za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet za pridobitev pravice do uporabe teritorialne kolektivne znamke TKZ IZ DOLINE SOČE so zapisana v krovnem pravilniku – 'Pravilnik o teritorialni kolektivni znamki TKZ IZ DOLINE SOČE in pogojih podeljevanja pravice do TKZ IZ DOLINE SOČE'.

(2) Po določilih tega pravilnika – 'Pravilnik o ocenjevanju nastanitvenih kapacitet za pridobitev pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE' se izvaja strokovno ocenjevanje nastanitvenih kapacitet za podelitev pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE, vzpostavljene po modelu Izvirno slovensko.

(3) Za strokovno ocenjevanje nastanitvenih kapacitet se upoštevajo ocenjevalna merila, ki so zapisana v Ocenjevalnem listu za nastanitvene kapacitete za pridobitev pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE.

2. člen

S tem pravilnikom se določa:

- a) opredelitev in vrste nastanitvenih kapacitet za pridobitev pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE,
- b) postopek ocenjevanja nastanitvenih kapacitet za pridobitev pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE,
- c) način dela Strokovne komisije za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet s TKZ IZ DOLINE SOČE,
- d) način objavljanja rezultatov Strokovne komisije za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet s TKZ IZ DOLINE SOČE,
- e) način podeljevanja pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE za nastanitvene kapacitete,



- f) pritožbe in postopek reševanja pritožb pri podeljevanju pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE,
- g) označevanje izbranih nastanitvenih kapacitet s TKZ IZ DOLINE SOČE,
- h) način preverjanja kakovosti in odvzem pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE.

Opredelitev in vrste nastanitvenih kapacitet za pridobitev pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE

3. člen

(1) Z naslednjimi določili je opredeljeno ocenjevanje nastanitvenih kapacitet za pridobitev pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE.

(2) Med nastanitvene kapacitete prištevamo različne vrste objektov, ki nudijo nastanitev turistom. Ponudniki nastanitvenih kapacitet, ki pridobijo pravico do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE, lahko poslujejo na območju destinacije Dolina Soče – občine Bovec, Kobarid, Tolmin in Kanal oz. imajo na območju registrirano poslovno enoto.

(3) Nastanitvene kapacitete (ZoG-1, Ur. list RS št. 77/2025 z dne 7. 10. 2025, člen št. 13), ki se ocenjujejo so:

- Hotel,
- Motel,
- Penzion,
- Gostišče,
- Apartma,
- Apartmajsko naselje,
- Soba,
- Počitniška hiša,
- Prenočišče,
- Mladinsko prenočišče,
- Glamp,
- Kamp,
- Šotorišče,
- Postajališče za bivalna vozila,
- Planinska koč,
- Drug dom,
- Turistična kmetija z nastanitvijo,
- Izvenstandardni nastanitveni obrat (nastanitev v zidanici, hiški na drevesu, na kozolcu, v čebelnjaku, igluju, vinskem sodu),



- Pristanišče s privezi za nastanitev.

(4) Sistem podeljevanja pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE za nastanitvene kapacitete, ki so locirane na območju destinacije Dolina Soče temelji na kriterijih, ki izhajajo iz izhodišč formalne narave – zakonodajna določila po uradni kategorizaciji in specializaciji ter neformalne, prostovoljne oz. specializirane, narave.

(5) Vsebinska izhodišča – formalni vidik:

- Slovenska zakonodaja na področjih gostinske nastanitvene dejavnosti:
 - *Zakon o gostinstvu* (ZoG-1, Ur. list RS št. 77/2025 z dne 7. 10. 2025) in *Pravilnik o minimalnih tehničnih pogojih in o obsegu storitev za opravljanje gostinske dejavnosti* (Ur. list RS, št. 35/2017, 07.07.2017) določata ureditev nastanitvenih obratov imenovanih v 3 odstavkov člena 3 tega pravilnika.
 - *Pravilnik o kategorizaciji nastanitvenih obratov* (Uradni list RS, št. 22/18, 5/19 in 182/20, 10. 12. 2020) določa merila in način za kategorizacije nastanitvenih obratov.
- Specializirana ponudba na kmetijah z nastanitvijo po *Pravilniku o podeljevanju znaka za specializirano ponudbo na turističnih kmetijah*, Kmetijsko gozdarska zbornica Slovenije (30. 5. 2023) oz. Uredba o spremembah (Ur. list RS, št. 4/2025 z dne 24.1.2025) Uredbe o dopolnilnih dejavnostih na kmetiji Ur. list RS, št. 45/08, 57/12, 90/12 – ZdZPVHVVR, 26/14, 32/15, 27/17, 22/18, 86/21 – odl. US, 123/21, 44/22, 130/22 – ZPOmK-2, 18/23 in 78/23) ureja postopek in pogoje za pridobitev znaka za:
 1. Turizem na ekološki kmetiji,
 2. Turistično kmetijo s ponudbo za boljše počutje,
 3. Družinam z otroki prijazno turistično kmetijo,
 4. Otrokom prijazno turistično kmetijo,
 5. Ljubiteljem konj in jahanja prijazno turistično kmetijo,
 6. Vinogradniško turistično kmetijo in
 7. Gibalno oviranim osebam prijazno turistično kmetijo.

(6) Vsebinska izhodišča - neformalni vidik:

- *Določila za pridobivanje pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE*, ki temeljijo na stebrih trajnostnega in družbeno odgovornega poslovanja v lokalnih pogojih območja Julijskih Alp ter znakih oz. okoljskih certifikatih, ki jih lahko pridobijo ponudniki nastanitvenih kapacitet (npr. Green Globe, Green Key, EU Eco Label, Eco Camping idr.), ki jih podeljujejo mednarodne institucije in Slovenska turistična organizacija v sklopu Zelene sheme slovenskega turizma (npr. Slovenia Green accommodation, Slovenia Green Cuisine, Slovenia Green



Attraction, idr.) ter Slovenia Unique experiences, Green & Safe, Safe Travels ipd..

- *Določila za pridobitev znaka specializacije za nastanitvene obrate po trženjskih standardih* – poziv iz strani Slovenske turistične organizacije, naziv podeli GIZ Aktivna Slovenija, ki deluje kot nosilec blagovne znamke Slovenia Outdoor, za kolesarski ali pohodniški hotel oz. drugi nastanitveni obrat.

(7) Kategorije meril za ocenjevanje ponudnikov nastanitvenih kapacitet za pridobitev pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE se nanašajo na:

1. A - Infrastrukturno-programski vidik ureditve nastanitvenih kapacitet.
2. B - Doživljajski vidik ponudbe nastanitvenih kapacitet.
3. C - Trženjski vidik ponudbe nastanitvenih kapacitet.
4. D - Vidik varstva okolja in trajnostne mobilnosti v ponudbi nastanitvenih kapacitet.
5. E - Nagrajenost – pridobljeni znaki, certifikati.

(8) A - Infrastrukturni vidik ureditve nastanitvenih kapacitet:

1. Nastanitvene kapacitete imajo privlačen in lokalno urejen zunanji ambient s pridihom alpske destinacije in označbo nastanitvene kapacitete (kategorizacija).
2. Nastanitvene kapacitete imajo ustrezno urejena parkirišča (tudi za gibalno ovirane osebe).
3. Nastanitvene kapacitete imajo ustrezno označene objekte in dostop do objektov.
4. Objekti so grajeni skladno z lokalnim okoljem, stavbno tipologijo (in sodobno interpretirano) stavbno dediščino ter pretežno uporabo primarnih gradiv, značilnih za lokalno in regionalno okolje.
5. Ponudnik je pri gradnji oz. prenovi nastanitvenih kapacitet vključil lokalne arhitekte, obrtnike in oblikovalce.
6. Ponujene so raznolike oblike ponudbe nastanitvenih kapacitet z lokalno dodano vrednostjo (npr. hotel/apartma in kamp/glamping). (NO)
7. Sprejemnica je usklajena s standardi v stroki in izpostavlja lokalno dodano vrednost alpske destinacije.
8. Skupne sanitarije so urejene skladno s standardi v stroki.
9. Restavracija – jedilnica je udobna in spodbuja kulinarične užitke v lokalnem okolju ob pogledu na alpsko krajino. (NO)
10. Skupne površine zagotavljajo varno in prijetno bivanje z interpretacijo alpske destinacije.
11. Bivalni prostori (sobe, apartmaji ipd.) in prostori za dobro počutje, šport in rekreacijo ter druženje omogočajo pričakovane aktivnosti ter udobno bivanje povezano z naravnim okoljem alpske destinacije.
12. Zagotovljen in varovan je prostor za športno opremo (npr. kolesa, smuči).



13. Ponujena je možnost pranja športne opreme (tako oblačil kot rekvizitov) ter osnovno orodje za vzdrževanje in popravilo športne opreme in rekvizitov.
14. Zaposleni imajo primerno raven znanj s področij turizma, kulture, gastronomije in načina življenja na destinaciji.
15. Zaposleni upoštevajo Etični kodeks UNWTO in oblačilni videz zaposlenih.
16. Zaposleni goste napotijo v TIC in na druge informacijske točke in atrakcije v širši destinaciji.
17. Nastanitvene kapacitete omogočajo dostop in bivanje osebam z gibalnimi ovirami.
18. Zaposleni na recepciji so usposobljeni za dostopni turizem.
19. Ponudba nastanitvenih kapacitet je prilagojena osebam z alergijami ter prehranskimi posebnostmi.
20. Ponudnik po dogovoru omogoča gostu gostovanje hišnih ljubljencev. (NO)

(9) B - Doživljajski vidik ponudbe ponudnika nastanitvenih kapacitet:

1. Ponudba nastanitvene kapacitete je inovativna z lokalno dodano vrednostjo (ponuja npr. izobraževalne programe s področja alpske narave in dediščine, team bonding in building programe, velneško ponudbo, igrala za otroke, sobo za igre, letno kuhinjo oz. prostor za piknik) skozi vse leto. Izjema so manjši ponudniki nastanitvenih kapacitet, ki poslujejo vsaj 6 mesecev v letu. Ponudnik ponuja raznolike oblike ponudbe nastanitvenih kapacitet z lokalno dodano vrednostjo (npr. apartma in stan na planini). (NO)
2. Ponudnik ponuja in gost lahko izbere raznolike oblike ponudbe nastanitvenih kapacitet z lokalno dodano vrednostjo (npr. apartma in stan na planini). (NO)
3. Ponudnik se aktivno povezuje in ima vzpostavljeno lokalno dobaviteljsko verigo za živila in storitve ter doživetja s partnerji Mreže TKZ IZ DOLINE SOČE.
4. Kulinarčna ponudba je tipološko razdelana (prigrizki, obsežnejša pogostitev, stoječi bife, zajtrkovalna košara, piknik košara, ...). (NO)
5. V nastanitveni kapaciteti se ponuja tudi zajtrk iz lokalno pridelanih živil (postreženo ali v košari) v lastni hiši ali pri ponudnikih iz Mreže partnerjev TKZ IZ DOLINE SOČE.
6. V jedilnem listu oz. v prilogi zajtrkovalni košari, so navedeni lokalni in regionalni dobavitelji.
7. Jedilni list vključuje degustacijski meni oz. posamezne jedi certificirane s TKZ IZ DOLINE SOČE. (NO)
8. Paketna ponudba vključuje ob nastanitvi in prehrani tudi aktivnosti za dobro počutje, rekreacijo in druženje.
9. Ponujeni so paketi destinacije Dolina Soče in kartica ugodnosti JA.
10. Doživljajski programi vključujejo vsaj dva do tri partnerje s ponudbo certificirano s TKZ IZ DOLINE SOČE.



(10) C - Trženjski vidik ponudbe nastanitvenih kapacitet:

1. Ponudnik ima urejeno in privlačno spletno predstavitev, ki obljublja doživetja alpske destinacije.
2. Ponudnik digitalno komunicira ponudbo nastanitvene kapacitete v vsaj eni socialni mreži.
3. Ponudnikova komunikacija v digitalnih orodjih se povezuje na destinacijsko spletno stran in ponuja povezane produkte.
4. Ponudnik izvaja navzkrižni marketing – v spletnih orodjih in v informacijskem kotičku ob lastni ponudbi izpostavlja verigo lokalnih dobaviteljev in partnerjev v Julijskih Alpah in širše ter izvaja promocijo zanje.
5. Tiskani materiali in digitalna orodja v hiši odražajo lokalno/regionalno okolje in ponudbo destinacije Dolina Soče v Julijskih Alpah.
6. Ponudnik komunicira z gostom v celovitem procesu odločanja (sanjarjenje, iskanje informacij in rezervacija, doživljanje, na poti domov, spominjanje).
7. Ponudnik ima oblikovana navodila za prihod in bivanje oz. doživetja destinacije Dolina Soče, ki jih posreduje gostom ob rezervaciji.
8. Gostom so na razpolago digitalna orodja za informiranje v hiši in na izposajo (GPS ura, karte ipd.) oz. obvestilo, kje jih je možno pridobiti.
9. Komuniciranje na prodajnem mestu v hiši (na recepciji, informacijski kotiček, v sobi/apartmaju) pripoveduje širšo zgodbo Doline Soče v Julijskih Alpah.
10. Na vsakem koraku se srečamo s celostno komunikacijsko podobo ponudnika, ki je usklajena s CGP destinacije Dolina Soče v Julijskih Alpah.
11. Ponudnik promovira in prodaja ponudbo destinacije – promocijski material, vitrina ali police TKZ IZ DOLINE SOČE.
12. Ponudnik sodeluje vsaj pri enem projektu (npr. pri anketiranju gostov), dogodku in prireditvi v destinaciji Dolina Soče (npr. aktivno sodeluje v delavnici za ponudnike).

(11) D - Vidik varstva okolja in trajnostne mobilnosti v ponudbi nastanitvenih kapacitet:

1. Ponudnik pripisuje varstvu okolja velik pomen – zaveda se podnebnih sprememb (bele in zelene aktivnosti) in varstva okolja (okolju prijazna mobilnost, racionalna raba energije in vode ter upravljanja z odpadki in odpadnimi vodami), trajnostne rabe virov (uporaba lokalnih virov pri gradnji - les, kamen idr.) ter rabe lastnega vira energije (npr. solarne celice ali toplotna na bio maso), usklajeno s pridobivanjem okoljskih certifikatov.
2. Ponudnik gostom z veseljem posreduje informacije, kako v destinacijo pripotovati na okolju prijazen način in po destinaciji uporabljati javna ali alternativna prevozna sredstva, ki omogočajo okolju prijazno mobilnost in čim večjo neodvisnost od lastnega prevoza (npr. kolesarski taksi).
3. Ponudnik ponuja vozila za okolju prijazno in zabavno preživljanje prostega časa – mehka mobilnost (kolesa, e-kolesa, e-avtomobili ipd.).



4. Ponudnik poudarja in aktivno promovira okolju prijazno mobilnost (polnilnice, e-vozila, javni potniški promet).
5. Ponujeni počitniški paketi vključujejo storitve okolju prijazne mobilnosti, kot so npr. brezplačen prevoz z / do železniške postaje, dodatne okolju prijazne mobilne storitve in usluge, bonus za goste, ki ob prihodu oddajo ključ svojega avtomobila.
6. Ponujeni počitniški paketi vključujejo pohodniške in kolesarske ture, botanična, gastronomska in kulturna doživetja.
7. Ponudnik v orodjih komuniciranja z gosti posebej poudarja okolju prijazno mobilnost. Na spletni strani, v tiskovinah in v ponudbah so posebej izpostavljene možnosti potovanja z vlakom, na recepciji ali v sobah za goste se poudarjeno oglašuje aktivnosti, ki vključujejo okolju prijazno mobilnost.
8. Ponudnik aktivno poudarja energetske učinkovitost, trajnostno rabo vode ter upravljanje z odpadki.
9. Ponudnik poudarja in aktivno promovira lokalno dobaviteljsko verigo destinacije Dolina Soče.
10. Ponudnik skladno z obsegom dela zaposluje lokalne prebivalce.

(12) E - Nagrajenost – pridobljeni znaki, certifikati:

1. Okoljski znak - EU Ecolabel, Green Globe, Green Key, Bio Hotels, Eco Camping, ... in ZSST - Green Accommodation, Green Cuisine, Green Attraction, Green TA, Green Park ipd.
2. Znak specializacije za nastanitveni obrat - družinam prijazno, invalidom prijazno, kolesarjem prijazno, pohodnikom prijazno, smučarjem prijazno, poslovnim gostom prijazno ipd.
3. Znak specializacije za prehranski obrat - Gostilna Slovenija, Slow food, Michelin, Gault&Millau, Chaine des Rotisseurs ipd.
4. Drugo (certifikati Rokodelstvo Art & Craft Slovenia, Dobrote slovenskih kmetij ipd).

(13) Nastanitvena kapaciteta mora izpolnjevati vse kriterije v oddelkih A-D (0 do 10 točk, najmanj 7, razen za neobvezne kriterije) in vsaj 2 v oddelku E. Izjema so merila, ki so označena z (NO) – neobvezna.

Postopek ocenjevanja ponudnika nastanitvenih kapacitet s TKZ IZ DOLINE SOČE

4. člen

Organizator podeljevanja pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE z javnim razpisom za pridobitev pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE določi datum ter opredeli časovnico ocenjevanja ponudnikov nastanitvenih kapacitet na terenu.



5. člen

(1) Prijavitelj se s Prijavo prijavi v Mrežo ponudnikov TKZ IZ DOLINE SOČE. Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE mu dodeli evidenčno številko Ponudnika.

(2) Prijavitelj, torej ponudnik nastanitvenih kapacitet izpolni in dostavi Prijavnico, kjer odgovori na zastavljena vprašanja, in sicer:

- naziv in naslov pravne / fizične osebe - Prijavitelja,
- evidenčna številka Ponudnika – Mreža ponudnikov s TKZ IZ DOLINE SOČE (in produkta),
- vrsta nastanitvenega obrata in kategorizacije (število zvezdic, jabolk, ...),
- ime, priimek, naslov ter kontaktni podatki Kontaktne osebe,
- morebitna specializacija nastanitvenega obrata,
- leto otvoritve nastanitvenega obrata,
- število nastanitvenih kapacitet (ležišč/sob/apartmajev),
- trajnostno poslovanje ponudnika nastanitvenih kapacitet (okoljski znak)
- pozicionirana zgodba nastanitvenega obrata,
- čas obratovanja nastanitvenega obrata (sezona/e ali celoletno),
- najpogostejša/e ciljna/e skupine gostov nastanitvenega obrata,
- vzpostavljene prodajne poti ponudnika nastanitvenih kapacitet (posredne in neposredne) za doseganje ciljnih trgov,
- prodajna cena nočitve na osebo za eno noč in za tri noči,
- oblikovani turistični paketi vključujejo mehko mobilnost,
- vzpostavljeni načini marketinškega komuniciranja s ciljnimi skupinami pred prihodom in v destinaciji,
- s kom se ponudnik nastanitvenih kapacitet povezuje pri oblikovanju turistične ponudbe – dobaviteljska veriga in partnerska veriga – mreženje ponudnikov,
- članstvo v Mreži poslovnih partnerjev TKZ IZ DOLINE SOČE in drugih mrežah,
- promocija in prodaja pridelkov, izdelkov in storitev s TKZ IZ DOLINE SOČE,
- celostna komunikacijska podoba ponudnika nastanitvenih kapacitet,
- priloge – certifikati / znaki kakovosti, nagrade na nacionalni ravni,
- priloge – primeri promocijskih materialov z vašo ponudbo,
- priloge – dokazila o registraciji, kategorizaciji, specializaciji, idr.,
- izjava Prijavitelja,
- datum prijave za ocenjevanje ponudnika nastanitvenih kapacitet,
- podpis Prijavitelja in prejemnika Prijavnice.



6. člen

(1) Prijavitelj je dolžan svoje nastanitvene kapacitete dati na ocenjevanje v roku in na način, ki je določen v Razpisu za pridobitev pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE.

(2) Ocenjevanje se izvaja na lokaciji Prijavitelja.

(3) Prijavitelj je dolžan v dogovoru z Lastnikom TKZ IZ DOLINE SOČE za potrebe predstavitve predstaviti nastanitvene kapacitete.

7. člen

Organizator podeljevanja pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE oz. z njegove strani določen Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE je dolžan upoštevati posebne pogoje za ocenjevanje ponudnika nastanitvenih kapacitet.

8. člen

Organizator podeljevanja pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE oz. z njegove strani določen Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE organizira ocenjevanje ponudnikov nastanitvenih kapacitet skladno z javnim Razpisom za pridobitev pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE. Skladno s Prijavami oblikuje časovnico ocenjevanja ponudnikov nastanitvenih kapacitet na razpisan datum. Nastanitvene kapacitete se ocenjujejo v skladu z določbami tega pravilnika.

9. člen

Pri ocenjevanju ponudnika nastanitvenih kapacitet Strokovna komisija za ocenjevanje produktov s TKZ IZ DOLINE SOČE ocenjuje nastanitvene kapacitete skladno z Vlogo Prijavitelja. Glej Prilogo 1.

10. točka

Za podelitev pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE mora ponudnik nastanitvenih kapacitet izpolniti vse obvezne kriterije v Vlogi ponudnika nastanitvenih kapacitet.

11. točka



Posebno pozornost mora Strokovna komisija za ocenjevanje kakovosti produktov s TKZ IZ DOLINE SOČE posvetiti vzpostavljenim neposrednim in posrednim prodajnim potem do ciljnih trgov, marketinškemu komuniciranju s ciljnimi skupinami potencialnih kupcev – turistov (prepoznane persone ciljnih skupin slovenskega turizma), mreženju pri izvajanju storitev in doživetij (dobaviteljske in partnerske verige), lokalno dodani vrednosti, izvirnosti in inovativnosti ambienta in storitev / doživetij in trajnostnemu poslovanju ter ponudbi mehke mobilnosti, ki so kot osnovna merila ocenjevanja zapisana v Ocenjevalnem listu.

Način dela Strokovne komisije za ocenjevanje produktov s TKZ IZ DOLINE SOČE

12. člen

(1) Člani Strokovne komisije za ocenjevanje so strokovnjaki s področij turistične in s turizmom povezanih dejavnosti. Strokovna komisija ocenjuje skladno s Poslovnikom Strokovne komisije za ocenjevanje produktov s TKZ IZ DOLINE SOČE. Sklep o podelitvi ali ne podelitvi pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE podpiše predsednik Strokovne komisije za ocenjevanje produktov s TKZ IZ DOLINE SOČE.

(2) Strokovna komisija za ocenjevanje produktov s TKZ IZ DOLINE SOČE ocenjuje posameznega ponudnika nastanitvenih kapacitet na osnovi kriterijev, ki so zapisani v tem pravilniku. Za vsako prijavljeno nastanitveno kapaciteto izpolni Ocenjevalni list in oblikuje Poročilo o ocenjevanju nastanitvene kapacitete, ponudnika, ki je upravičen do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE. V njem navede razlog za pridobitev ali zavrnitev pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE. Poročilo o ocenjevanju podpišejo vsi člani Strokovne komisije za ocenjevanje.

(3) Ocenjevanje ponudnika nastanitvenih kapacitet spremlja verodostojen fotograf. Fotografije in kratek video so priloga Poročilu in se jih uporablja skladno s Smernicami za upravljanje s TKZ IZ DOLINE SOČE ter Priročnikom CGP TKZ IZ DOLINE SOČE, kar se zapiše v Pogodbo o uporabi TKZ IZ DOLINE SOČE.

13. člen

(1) Po zaključku ocenjevanja, ki poteka skladno s tem pravilnikom, je Strokovna komisija za ocenjevanje dolžna predati Ocenjevalne liste, Poročila o ocenjevanju produkta s TKZ IZ DOLINE SOČE in Zaključno poročilo Strokovne komisije za ocenjevanje produktov s TKZ IZ DOLINE SOČE Organizatorju podeljevanja pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE.



(2) Člani Strokovne komisije za ocenjevanje produktov s TKZ IZ DOLINE SOČE in Organizator podeljevanja pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE oz. z njegove strani določen Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE, so dolžni ohraniti anonimnost rezultatov ocenjevanja do podelitve Poročila o ocenjevanju produkta s TKZ IZ DOLINE SOČE in Sklepa o pridobitvi pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE Prijavitelju.

Način objavljanja rezultatov ocenjevanja s TKZ IZ DOLINE SOČE

14. člen

(1) Na osnovi pozitivnega mnenja Strokovne komisije za ocenjevanje produktov TKZ IZ DOLINE SOČE, pridobi Prijavitelj pravico do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE. Prijavitelju se v ta namen podelita Sklep in Certifikat o pridobitvi pravice do uporabe certifikata TKZ IZ DOLINE SOČE.

(2) Organizator podeljevanja pravice do uporabe certifikata TKZ IZ DOLINE SOČE javno objavi Upravičence do uporabe certifikata TKZ IZ DOLINE SOČE in podeli Certifikate o pridobitvi pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE na javni prireditvi.

Način podeljevanje pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE

15. člen

(1) Na osnovi pozitivnega mnenja Strokovne komisije za ocenjevanje produktov s TKZ IZ DOLINE SOČE pridobi Prijavitelj pravico do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE.

(2) Prijavitelju se podeli Poročilo o ocenjevanju nastanitvenih kapacitet s TKZ IZ DOLINE SOČE na katerem je napisan argument za podelitev pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE in Sklep o pridobitvi pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE. Na javni prireditvi podeljen Certifikat podpišeta in podelita predsednik Strokovne komisije za ocenjevanje produktov s TKZ IZ DOLINE SOČE in direktor Upravljavca TKZ IZ DOLINE SOČE.

(3) Lastnik in Uporabnik - upravičenec do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE skleneta Pogodbo o uporabi TKZ IZ DOLINE SOČE. V njej je opredeljen način označevanja ponudnika nastanitvenih kapacitet (skladen s Smernicami za upravljanje s TKZ IZ



DOLINE SOČE in Priročnikom o CGP TKZ IZ DOLINE SOČE), ki so pridobili pravico do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE (npr. na tiskanih in elektronskih promocijskih in prodajnih orodjih idr.) ter pogoji poslovnega sodelovanja partnerjev.

(4) Prijavitelja in njegove nastanitvene kapacitete, za katere je pridobil pravico do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE, se vpiše v Register ponudnikov TKZ IZ DOLINE SOČE.

(5) Podeljena pravica do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE velja za ponudnika nastanitvenih kapacitet tri leta. Po pretečenem času mora Strokovna komisija opraviti ponovno ocenitev in podeliti pravico do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE za naslednje obdobje.

(6) Organizator podeljevanja pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE oz. z njegove strani določen Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE, vodi in upravlja arhiv dokumentov in fotografij – fototeko in videoteko ocenjenih nastanitvenih kapacitet.

Pritožbe in postopek reševanja pritožb pri podeljevanju pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE

16. člen

(1) Prijavitelj, ponudnik nastanitvenih kapacitet se lahko na postopek ocenjevanja Strokovne komisije za ocenjevanje produktov s TKZ IZ DOLINE SOČE pritoži.

(2) Rok za oddajo pritožbe je 15 dni po prejemu Poročila o ocenjevanju in Sklepa o pridobitvi pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE. Pisna pritožba mora vsebovati argumentirane in dokumentirane razloge, na osnovi katerih se ugovarja postopku ocenjevanja Strokovne komisije za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet s TKZ IZ DOLINE SOČE. Nepopolne pritožbe se zavržejo kot neutemeljene.

(3) Komisija za pritožbe, ki jo imenuje Lastnik TKZ IZ DOLINE SOČE in jo sestavljata dva člana Projektne skupine TKZ IZ DOLINE SOČE in en član Upravljavca TKZ IZ DOLINE SOČE, mora rešiti pritožbo najkasneje v 30 dneh od prejema.

Označevanje ponudnika nastanitvenih kapacitet s TKZ IZ DOLINE SOČE

17. člen



(1) Ponudniki, ki so pridobili pravico do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE, morajo biti dosledno označeni z znakom TKZ IZ DOLINE SOČE.

(2) Načini označevanja so določeni s Smernicami za upravljanje s TKZ IZ DOLINE SOČE in Priročnikom o CGP TKZ IZ DOLINE SOČE in so zapisani v Pogodbi o uporabi TKZ IZ DOLINE SOČE, ki je sklenjena med Upravljavcem TKZ IZ DOLINE SOČE in Uporabnikom le-te.

(3) V promocijskih in prodajnih orodjih Uporabnika in Upravljavca TKZ IZ DOLINE SOČE se lahko znak TKZ IZ DOLINE SOČE uporablja samo za tiste ponudnike nastanitvenih kapacitet, ki so v postopku ocenjevanja pridobili pravico do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE.

(4) Uporabniki TKZ IZ DOLINE SOČE morajo pravila za označevanje z znakom dosledno spoštovati in uporabljati. V nasprotnem primeru lahko pride do odpovedi Pogodbe – odvzema pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE in pogodbene kazni zaradi okrnitve ugleda imena TKZ IZ DOLINE SOČE.

Način preverjanje kakovosti in odvzem pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE

18. člen

(1) Strokovna komisija za ocenjevanje produktov s TKBZ TKZ IZ DOLINE SOČE izvaja kontrolne preglede in preverja kakovost ponudbe ponudnika nastanitvenih kapacitet.

(2) Pri odstopanjih od kakovosti, ki je bila ugotovljena ob ocenjevanju, Strokovna komisija za ocenjevanje s TKZ IZ DOLINE SOČE najprej opozori Nosilca pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE. V kolikor predlogi in pripombe niso upoštevani v času, ki ga določi Strokovna komisija za ocenjevanje, le-ta poda Upravljavcu TKZ IZ DOLINE SOČE predlog za obravnavo odvzema pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE dotičnemu Kršitelju.

(3) Nosilca pravice do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE - Kršitelja, ki mu je bila odvzeta pravica do uporabe TKZ IZ DOLINE SOČE, se javno objavi.

Končne določbe

19. člen



Od navedenih pravil v tem Pravilniku se lahko odstopa samo v primeru, ki ga sprejme in potrdi Upravljavec TKZ IZ DOLINE SOČE.

Bovec,
Datum:

v.d. direktorja
TURIZMA DOLINA SOČE:
Erika Kašca Špolad

Priloga 1: Ocenjevalni list za ocenitev ponudnika nastanitvenih kapacitet